



Le futur titulaire du **Titre Professionnel Vendeur-Conseil en Magasin** exercera sa fonction dans un environnement commercial omnicanal en assurant la vente de produits et de services tout en conseillant les clients.

## PROGRAMME

**CCP1** Développer sa connaissance des produits, animation de l'espace de vente

- Assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne
- Contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de vente
- Participer à la gestion des flux marchandises

**CCP2** Vendre et conseiller le client en magasin

- Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin
- Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente

## OBJECTIFS

- Être capable de vendre et conseiller les clients
- Être capable de contribuer au développement économique du point de vente
- Être capable d'assurer l'accueil
- Être capable d'adopter une posture professionnelle
- Être capable de participer à l'animation et à la tenue du point de vente

## PRÉREQUIS

- Maîtriser les savoirs de base en lecture, écriture et calculs en français
- Être capable de travailler seul et en équipe
- Avoir un bon sens du relationnel

## ORGANISATION

**Horaires** : 08h30 - 12h00 / 13h30 - 17h30

**Lieu** : 9 quai de Rotterdam 68110 ILLZACH

**Durée** : 14 mois

**Alternance** : alternance entre cours théoriques et pratiques en présentiel

**Pédagogie** : apports théoriques et pratiques, mises en situation

**Modalités d'évaluation** : Validation en fin de formation devant un jury (présentation du dossier professionnel et du livret d'évaluations en cours de formation, entretiens technique et général, mise en situation professionnelle)

**Moyens** : salles de cours, local repas, parking

**Inscription** : dossier de candidature à remplir

**Modalités d'accès** : accessible aux personnes en situation de handicap

## SUITE DE PARCOURS

**Métiers visés** : Vendeur(se), Employé(e) libre-service, Vendeur(se) conseil, Vendeur(se) technique, Conseiller(ère) de vente, Equipier(ère) polyvalent, Préparateur(ice) de commande

**Poursuites d'études** : Titre Professionnel Assistant Manager d'Unité Marchande, Titre Professionnel Manager des Unités Marchandes